

COJES SPRL  
Rue des Aubépines, 9  
B-4557 Tinlot  
+32 (0)499 84 83 84  
TVA BE 0693.694.708  
RPM Huy

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ RGPD

Réf : COJES_SPRL_EXT_GDPR_0001	Révision : C	Date : 23/08/2018	Statut : Candidat	Page 1 sur 39
--------------------------------	--------------	-------------------	-------------------	---------------

Ce document est **CONFIDENTIEL** et comporte des éléments de la propriété intellectuelle de COJES SPRL, identifié par le numéro d'entreprise 0693.694.708 (BE). Toute utilisation, reproduction ou divulgation de ce document ou de son contenu est interdite, sauf autorisation écrite. La présente note ne peut être modifiée ou effacée.

## TABLE DES MATIÈRES

<b>1</b>	<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DONNÉES RELATIVES À L'ENTREPRISE.....</b>	<b>4</b>
2.1	MENTIONS LÉGALES.....	4
2.2	RESPONSABLE DE TRAITEMENT.....	4
2.3	REPRÉSENTANT DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT DANS L'UNION.....	4
2.4	REGISTRE DE TRAITEMENTS.....	4
2.5	SOUS-TRAITANTS.....	4
2.6	DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO).....	6
2.7	CHAMP D'APPLICATION TERRITORIAL.....	6
<b>3</b>	<b>DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....</b>	<b>7</b>
3.1	CATÉGORIE A : DONNÉES D'IDENTIFICATION.....	7
3.2	CATÉGORIE B : PARTICULARITÉS FINANCIÈRES.....	9
3.3	CATÉGORIE K : HABITUDES DE CONSOMMATION.....	10
3.4	CATÉGORIE O : PROFESSION ET EMPLOI.....	11
3.5	CATÉGORIE V : ENREGISTREMENTS D'IMAGES.....	13
3.6	CATÉGORIE W : ENREGISTREMENTS DE SONS.....	14
<b>4</b>	<b>TRAITEMENTS.....</b>	<b>16</b>
4.1	FORMULAIRE PAPIER DE COLLECTE DE DONNÉES.....	16
4.2	FORMULAIRE ÉLECTRONIQUE DE COLLECTE DE DONNÉES.....	17
4.3	COLLECTE DE DONNÉES PAR ÉCHANGE D'É-MAILS.....	18
4.4	COLLECTE DE DONNÉES VIA CARTE DE VISITE.....	20
4.5	COLLECTE DE DONNÉES PAR PROSPECTION TÉLÉPHONIQUE.....	21
4.6	MODIFICATION INTERNE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	22
4.7	EFFACEMENT INTERNE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL.....	24
4.8	RÉALISATION D'UN DEVIS.....	25
4.9	FACTURATION.....	26
4.10	DÉCLARATION DE TVA ET D'IMPÔTS.....	27
4.11	RÉDACTION ET SIGNATURE D'UN CONTRAT.....	28
4.12	TRANSFERT DE DONNÉES EN INTERNE.....	29
4.13	ENVOI DE COURRIER NUMÉRIQUE PUBLICITAIRE (NEWSLETTER).....	31
4.14	RÉALISATION DE PHOTOS ET/OU DE VIDÉOS.....	31
4.15	PUBLICATION DE PHOTOS ET/OU DE VIDÉOS.....	32
4.16	NOTIFICATION DE VIOLATION DE DONNÉES.....	33
4.17	DEMANDE D'ACCÈS AUX DONNÉES.....	33
4.18	DEMANDE DE RECTIFICATION DES DONNÉES.....	34
4.19	DEMANDE D'EFFACEMENT DES DONNÉES.....	35
4.20	DEMANDE DE LIMITATION DE TRAITEMENT.....	35
4.21	DEMANDE D'OPPOSITION À UN TRAITEMENT.....	36
4.22	DEMANDE D'EXCLUSION AUX TRAITEMENTS AUTOMATISÉS.....	37
4.23	DEMANDE DE PORTABILITÉ DE DONNÉES.....	37

## 1 INTRODUCTION

Le présent document décrit la politique de confidentialité de la société *COJES SPRL*, dont le numéro d'entreprise tel qu'inscrit au registre national belge du commerce est 0693.694.708 et le siège social se situe à Rue des Aubépines 9, B-4557 TINLOT.

Ce document a pour but de décrire la politique de confidentialité applicable par *COJES SPRL* auprès de ses clients et collaborateurs, en conformité avec le règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil, daté du 27 avril 2016 et ayant pour objet la *protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE* — communément abrégé *RGPD* pour « *Règlement Général sur la Protection des Données* ».

Toute référence au règlement cité ci-dessus se fera, dans le reste de ce document, par l'utilisation de son abréviation *RGPD*.

## 2 DONNÉES RELATIVES À L'ENTREPRISE

La présente section décrit l'ensemble des données relatives à l'entreprise qui prennent part à la mise en conformité à l'égard du RGPD. Cette section ne mentionne toutefois ni la nature des données à caractère personnel collectée par *COJES SPRL*, ni les traitements réalisés avec celles-ci. Ces informations se retrouvent respectivement dans les sections §3 et §4 du présent document.

### 2.1 MENTIONS LÉGALES

Les mentions légales de l'entreprise sont les suivantes :

**Dénomination commerciale :** VISIOME | ATOME9 | YOU IT

**Dénomination sociale :** COJES SPRL

**Adresse de l'unité d'établissement :** Rue des Aubépines 9 B-4557 TINLOT

**Téléphone :** +32 (0)499 84 83 84

**Numéro d'entreprise :** 0693.694.708

**Numéro de TVA :** BE0693.694.708

### 2.2 RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La société *COJES SPRL* dispose d'un responsable de traitement en la personne de Pauline LACROIX, dont les données sont les suivantes :

**Adresse :** Rue des Aubépines 9 à B-4557 Tinlot

**Numéro d'entreprise :** 0693.694.708

**Numéro de TVA :** BE0693.694.708

**E-mail :** info@cojes.be

**Numéro de téléphone :** +32 (0) 499 84 83 84

### 2.3 REPRÉSENTANT DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT DANS L'UNION

L'article 3, paragraphe 2 du RGPD ne s'appliquant pas à la société *COJES SPRL*, aucun représentant du responsable de traitement dans l'Union n'est désigné pour l'exécution de traitements hors de l'Union Européenne, conformément à l'article 27.

### 2.4 REGISTRE DE TRAITEMENTS

Bien que, conformément à l'article 30, paragraphe 5 du RGPD, la société *COJES SPRL* et son responsable de traitement ne soient pas obligés de tenir un registre des activités de traitement effectuées sous leur responsabilité, ceux-ci les consignent tout de même dans un registre conforme. Ainsi, tout traitement susceptible de comporter un risque pour les droits et libertés des personnes concernées, non occasionnel ou portant sur les catégories particulières de données visées à l'article 9, paragraphe 1 (supports vidéo), sera consigné dans le registre.

### 2.5 SOUS-TRAITANTS

#### 2.5.1 Comptabilité

La société *COJES SPRL* sous-traite la déclaration périodique de revenus à la TVA ainsi que la déclaration annuelle d'imposition sur le revenu des sociétés, qui sont des obligations légales, à la société *GESCOFISC ASSOCIATION SPRL*, dont le siège social est situé Rue du Rivage 7 à BE 4920 Aywaille. Ces activités, ainsi que les données à caractère personnel utilisées, sont reprises au sein du traitement « **Déclaration de TVA et d'impôts** » défini à la section §4.10.

Conformément à l'article 28,

Réf : COJES_SPRL_EXT_GDPR_0001	Révision : C	Date : 23/08/2018	Statut : Candidat	Page 4 sur 39
Ce document est <b>CONFIDENTIEL</b> et comporte des éléments de la propriété intellectuelle de COJES SPRL, identifié par le numéro d'entreprise 0693.694.708 (BE). Toute utilisation, reproduction ou divulgation de ce document ou de son contenu est interdite, sauf autorisation écrite. La présente note ne peut être modifiée ou effacée.				

- Le sous-traitant présente les garanties suffisantes à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD.
- Le traitement « *Facturation* » par le sous-traitant désigné ci-dessus est régi par un contrat répondant aux exigences du RGPD.
- Le sous-traitant ne peut à son tour sous-traiter le traitement « *Facturation* » sans accord préalable de *COJES SPRL*.

Le non respect des obligations comptables, et donc de la transmission de données à caractère personnel au sous-traitant, entraîne l'incapacité de la société *COJES SPRL* à pouvoir réaliser et facturer tout service professionnel. Dès lors, la personne concernée ne peut s'opposer au traitement « *Déclaration de TVA et d'impôts* » ainsi qu'à la transmission inhérente de ses données à caractère personnel au sous-traitant une fois le service réalisé, conformément à l'article 17, paragraphe 3, point *b)* du RGPD.

#### 2.5.2 Facturation / Devis / Rédaction et signature d'un contrat

Afin de réaliser et stocker les factures client, la société *COJES SPRL* utilise le logiciel ERP et CRM, lequel est installé sur un serveur distant géré par la société *OVH*, dont le siège social se situe à la Rue Kellermann, n°2 à FR 59100 Roubaix. Le logiciel est ici utilisé afin de stocker les informations générales sur la société de la personne concernée ainsi que quelques données d'identifications personnelles, les transactions financière et numéros de compte bancaire en vue d'automatiser la réalisation de la facture, l'émission de rappels ou notes de crédit. Ces activités, ainsi que les données à caractère personnel utilisées, sont reprises au sein du traitement « *Facturation* » défini à la section §4.9.

Conformément à l'article 28,

- Le sous-traitant présente les garanties suffisantes à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD.
- Le traitement « *Facturation* » par le sous-traitant désigné ci-dessus est régi par un contrat répondant aux exigences du RGPD.
- Le sous-traitant ne peut à son tour sous-traiter le traitement « *Facturation* » sans accord préalable de *COJES SPRL*.

#### 2.5.3 Réalisation vidéo

La société *COJES SPRL* sous-traite la réalisation de photographies et vidéos à la société *Epic Story*, dont l'unité d'établissement est située à la Rue du Bois Portal, n°26/1-3 à BE 5300 Andenne. Dans certains cas uniquement, la société *COJES SPRL* peut être amenée à transmettre le nom, le prénom et le numéro de téléphone de la personne concernée au sous-traitant en vue de réaliser un clip vidéo où figure cette dernière. Ces activités, ainsi que les données à caractère personnel utilisées, sont reprises au sein du traitement « *Réalisation de photos et/ou de vidéos* » défini à la section §4.14.

Conformément à l'article 28,

- Le sous-traitant présente les garanties suffisantes à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD.
- Le traitement « *Réalisation de photos et/ou de vidéos* » par le sous-traitant désigné ci-dessus est régi par un contrat répondant aux exigences du RGPD.
- Le sous-traitant ne peut à son tour sous-traiter le traitement « *Publication de photos et/ou de vidéos* » sans accord préalable de *COJES SPRL*.

Réf : COJES_SPRL_EXT_GDPR_0001	Révision : C	Date : 23/08/2018	Statut : Candidat	Page 5 sur 39
Ce document est <b>CONFIDENTIEL</b> et comporte des éléments de la propriété intellectuelle de COJES SPRL, identifié par le numéro d'entreprise 0693.694.708 (BE). Toute utilisation, reproduction ou divulgation de ce document ou de son contenu est interdite, sauf autorisation écrite. La présente note ne peut être modifiée ou effacée.				

#### 2.5.4 Collecte de données par échange d'e-mails

La gestion technique du courrier électronique (e-mail) est également sous-traitée auprès de la société OVH, dont le siège social se situe à la Rue Kellermann, n°2 à FR 59100 Roubaix. Cette dernière activité, ainsi que les données à caractère personnel utilisés, sont reprises au sein du traitement « **Collecte de données par échange d'e-mails** » défini à la section §4.3.

Conformément à l'article 28,

- Le sous-traitant présente les garanties suffisantes à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du RGPD.
- Le traitement « *Publication de photos et/ou de vidéos* » par le sous-traitant désigné ci-dessus est régi par un contrat répondant aux exigences du RGPD.
- Le sous-traitant ne peut à son tour sous-traiter le traitement « *Publication de photos et/ou de vidéos* » sans accord préalable de **COJES SPRL**.

#### 2.6 DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES (DPO)

Aucun délégué à la protection des données (DPO) n'a été désigné par la société **COJES SPRL** et ses sous-traitants, les conditions décrites dans l'article 37 n'étant pas applicables aux traitements des données personnelles réalisés.

#### 2.7 CHAMP D'APPLICATION TERRITORIAL

Les traitements définis à la section §4 du présent document s'appliquent uniquement aux données personnelles de clients, prospects et collaborateurs résidents au sein de l'Union Européenne. Aucune donnée à caractère personnel relative à des personnes concernées résidentes en dehors de l'Union Européenne n'est donc traitée par **COJES SPRL**.

### 3 DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

La présente section décrit les différentes données à caractère personnel collectées, stockées et traitées par la société *COJES SPRL*, classées selon les groupes de catégories tels que définis par la *Commission de la Protection de la Vie Privée (CPVP)*.

#### 3.1 CATÉGORIE A : DONNÉES D'IDENTIFICATION

##### 3.1.1 Liste des données

La société *COJES SPRL* collecte auprès de ses clients actifs, prospects potentiels et collaborateurs des données à caractère personnel dont les finalités des traitements sont décrites à la section §Erreur : source de la référence non trouvée.

Les données à caractère personnel collectées par *COJES SPRL* sont :

<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un <b>identifiant numérique unique</b> attribué par le responsable du traitement, composé au maximum de 8 chiffres, pour favoriser la « <i>pseudonymisation</i> » telle que décrite à l'article 4, paragraphe 5 du RGPD.</li> <li>• La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>• Pour la personne concernée :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Un <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> <li>○ Un <b>nom</b> ;</li> <li>○ Un <b>prénom</b> ;</li> </ul> </li> <li>• Une <b>adresse postale</b> correspondant à l'unité d'établissement du client, ou à défaut, l'adresse privée de la personne concernée.</li> <li>• Un <b>numéro de téléphone fixe</b>.</li> <li>• Un <b>numéro de téléphone portable</b>.</li> <li>• Une <b>adresse de messagerie électronique</b>.</li> <li>• Une <b>adresse web</b> (URL), si présente.</li> <li>• Un <b>numéro de TVA</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> <li>• Un <b>numéro d'entreprise</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> </ul>
-----------	--

##### 3.1.2 Sources des données

Les données d'identification décrites à la section §3.1.1 sont collectées depuis les sources suivantes :

- La personne concernée via un formulaire papier, avec son consentement écrit (signature), étant une source de donnée *privée*.
- La personne concernée via un formulaire en ligne (site web), par consentement numérique (case à cocher), étant une source de donnée *privée*.
- La personne concernée via un e-mail, par consentement écrit (acceptation par e-mail), étant une source de donnée *privée*.
- La personne concernée via réception de sa propre carte de visite au format papier, étant une source de donnée *privée*.
- La personne concernée par voie orale, étant une source de donnée *privée*.
- La base de données en ligne de la Banque Carrefour des Entreprises, étant une source de données *publique*.

### 3.1.3 Catégories de destinataires

Les catégories de destinataires pour lesquels les données d'identification décrites à la section §3.1.1 sont traitées sont les suivantes :

- La société *COJES SPRL* pour usage interne.
- Le sous-traitant comptable décrit à la section §2.5.1, pour lesquels la communication des données d'identification de la personne concernée constitue une obligation légale.
- Le sous-traitant de réalisation vidéo décrit à la section §2.5.3, pour certaines données permettant la prise de contact.
- Le sous-traitant d'hébergement du logiciel de facturation décrit à la section §2.5.2.

De plus, et uniquement pour la **dénomination commerciale** de l'entreprise pour laquelle travaille la personne concernée, la catégorie de destinataires suivante est utilisée :

- Le domaine public, via le site web de *COJES SPRL*.

### 3.1.4 Délai de conservation des données

Les données d'identification de la personne concernée sont conservées par la société *COJES SPRL* de façon permanente, sans échéance ni délai d'effacement particulier, conformément à l'article 5, paragraphe 1, point e) du RGPD. A défaut, les données d'identification de la personne concernée sont conservées jusqu'à la dissolution de la société *COJES SPRL*, pour autant que celle-ci ne fasse l'objet d'aucune reprise ou de changement de forme juridique. Dans ces cas de figure, les données d'identification de la personne seraient transférées au repreneur ou à la nouvelle entité juridique.

En cas de demande d'effacement, comme le prévoit l'article 17 du RGPD, les données seront effacées au plus tôt dès qu'aucune finalité ni fondement juridique ne requiert plus la présence ni l'utilisation de celles-ci, conformément à l'article 17, paragraphe 1, point a), ou dès qu'aucune obligation légale ne requiert plus la présence ni l'utilisation de celles-ci, conformément à l'article 17, paragraphe 3, point b).

### 3.1.5 Droits de la personne concernée

La personne concernée peut à tout moment faire valoir les droits suivants concernant les données d'identification :

- Droit d'accès aux données, conformément à l'article 15 du RGPD ;
- Droit de rectification des données, conformément à l'article 16 du RGPD ;
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), conformément à l'article 17 du RGPD ;
- Droit à la limitation du traitement, conformément à l'article 18 du RGPD ;
- Droit à la portabilité des données, conformément à l'article 20 du RGPD ;
- Droit d'opposition au traitement sur base d'un intérêt légitime, conformément à l'article 21 du RGPD ;
- Droit d'opposition aux décisions individuelles automatisées, y compris le profilage, conformément à l'article 22 du RGPD ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, conformément aux articles 13 à 22 du RGPD.

Conformément à l'article 12, paragraphe 4 du RGPD, le délai maximal de réponse à toute demande introduite par la personne concernée est d'un mois, éventuellement prolongé jusqu'à deux mois compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes.

### 3.1.6 Prise de décision automatisée

Les données de cette catégorie peuvent être soumises au traitement automatisé « **Facturation** » décrit à la section §4.9.

## 3.2 CATÉGORIE B : PARTICULARITÉS FINANCIÈRES

### 3.2.1 Liste des données

En complément des données d'identification personnelles et celles émises par les services publics, tels que décrit à la section §3.1, la société *COJES SPRL* collecte auprès de ses clients actifs, prospects potentiels et collaborateurs les particularités financières suivantes :

<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>numéro de compte bancaire</b> de l'entreprise de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>secteur d'activité</b> de l'entreprise pour laquelle la personne concernée exerce son activité professionnelle, tel que « <i>Agence immobilière</i> », « <i>Gîte touristique</i> », « <i>Hôtel</i> », « <i>Restaurant</i> », etc.</li> <li>• Les <b>transactions financières</b> effectuées avec l'entreprise de la personne concernée (factures).</li> <li>• Les <b>conventions et accords</b> commerciaux signés avec l'entreprise de la personne concernée (contrats).</li> </ul>
----------	--

### 3.2.2 Sources des données

Les particularités financières décrites à la section §3.2.1 sont collectées depuis les sources suivantes :

- La personne concernée, avec son consentement écrit (signature), étant une source de donnée *privée*.

### 3.2.3 Catégories de destinataires

Les catégories de destinataires pour lesquels les particularités financières décrites à la section §3.2.1 sont traitées sont les suivantes :

- La société *COJES SPRL* pour usage interne.
- Les sous-traitants décrits aux sections §2.5.1 et §2.5.2, pour lesquels la communication des particularités financières de la personne concernée constitue une obligation légale.

### 3.2.4 Délai de conservation des données

Les particularités financières de la personne concernée sont conservées par la société *COJES SPRL* comme suit :

- Pour le **numéro de compte bancaire** et le **secteur d'activité** : de façon permanente, sans échéance ni délai d'effacement particulier, conformément à l'article 5, paragraphe 1, point e) du RGPD. A défaut, les particularités financières de la personne concernée sont conservées jusqu'à la dissolution de la société *COJES SPRL*, pour autant que celle-ci ne fasse l'objet d'aucune reprise ou de changement de forme juridique. Dans ces cas de figure, les particularités financières de la personne seraient transférées au repreneur ou à la nouvelle entité juridique.
- Pour les **transactions financières** et les **conventions et accords** : conservés pendant sept ans à partir de la date de signature des documents par les deux parties, après quoi ces données seront détruites. Conformément à l'article 17, paragraphe 3, points b) et e), le droit à l'effacement ne peut s'appliquer avant que ce délai de sept ans ne soit écoulé, ces documents représentant des pièces justificatives dans l'exercice de la déclaration

périodique à la TVA, la déclaration de l'impôt sur les revenus ainsi qu'à l'exercices ou à la défense de droits en justice.

En cas de demande d'effacement, comme le prévoit l'article 17 du RGPD, les données seront effacées au plus tôt dès qu'aucune finalité ni fondement juridique ne requiert plus la présence ni l'utilisation de celles-ci, conformément à l'article 17, paragraphe 1, point a), ou dès qu'aucune obligation légale ne requiert plus la présence ni l'utilisation de celles-ci, conformément à l'article 17, paragraphe 3, point b).

### 3.2.5 Droits de la personne concernée

La personne concernée peut à tout moment faire valoir les droits suivants concernant les particularités financières :

- Droit d'accès aux données, conformément à l'article 15 du RGPD ;
- Droit de rectification des données, conformément à l'article 16 du RGPD ;
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), conformément à l'article 17 du RGPD ;
- Droit à la limitation du traitement, conformément à l'article 18 du RGPD ;
- Droit à la portabilité des données, conformément à l'article 20 du RGPD ;
- Droit d'opposition au traitement sur base d'un intérêt légitime, conformément à l'article 21 du RGPD ;
- Droit d'opposition aux décisions individuelles automatisées, y compris le profilage, conformément à l'article 22 du RGPD ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, conformément aux articles 13 à 22 du RGPD.

Conformément à l'article 12, paragraphe 4 du RGPD, le délai maximal de réponse à toute demande introduite par la personne concernée est d'un mois, éventuellement prolongé jusqu'à deux mois compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes.

### 3.2.6 Prise de décision automatisée

Les données de cette catégorie peuvent être soumises au traitement automatisé « **Facturation** » décrit à la section §4.9.

## 3.3 CATÉGORIE K : HABITUDES DE CONSOMMATION

### 3.3.1 Liste des données

La personne concernée se voit associée à une liste de traitements dans le fichier client de la société COJES SPRL, de sorte que cette dernière soit en mesure de limiter l'exécution de certains traitements si la demande en a été faite par la personne concernée, tel que le prévoient les articles 18, 21 et 22.

<b>K</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La <b>liste des traitements</b> pour lesquels la personne concernée a donné son consentement.</li> </ul>
----------	---

### 3.3.2 Sources des données

Les données d'habitudes de consommation décrites à la section §3.3.1 sont collectées depuis les sources suivantes :

- La personne concernée, avec son consentement écrit (signature), étant une source de donnée *privée*.

- La personne concernée via un e-mail, par consentement écrit (acceptation par e-mail), étant une source de donnée *privée*.
- La personne concernée via une discussion téléphonique ou en face à face, par consentement oral, étant une source de donnée *privée*.

### 3.3.3 Catégories de destinataires

Les catégories de destinataires pour lesquels les données d'habitudes de consommation décrites à la section §3.3.1 sont traitées sont les suivantes :

- La société *COJES SPRL* pour usage interne.

### 3.3.4 Délai de conservation des données

Les données d'habitudes de consommation de la personne concernée sont conservées par la société *COJES SPRL* de façon permanente, sans échéance ni délai d'effacement particulier, conformément à l'article 5, paragraphe 1, point e) du RGPD. A défaut, les données d'habitudes de consommation de la personne concernée sont conservées jusqu'à la dissolution de la société *COJES SPRL*, pour autant que celle-ci ne fasse l'objet d'aucune reprise ou de changement de forme juridique. Dans ces cas de figure, les données d'habitudes de consommation de la personne seraient transférées au repreneur ou à la nouvelle entité juridique.

### 3.3.5 Droits de la personne concernée

La personne concernée peut à tout moment faire valoir les droits suivants concernant les données d'habitudes de consommation :

- Droit d'accès aux données, conformément à l'article 15 du RGPD ;
- Droit de rectification des données, conformément à l'article 16 du RGPD ;
- Droit à la portabilité des données, conformément à l'article 20 du RGPD ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, conformément aux articles 13 à 22 du RGPD.

Conformément à l'article 12, paragraphe 4 du RGPD, le délai maximal de réponse à toute demande introduite par la personne concernée est d'un mois, éventuellement prolongé jusqu'à deux mois compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes.

### 3.3.6 Prise de décision automatisée

Les données de cette catégorie ne sont pas soumises à une prise de décision automatisée.

## 3.4 CATÉGORIE O : PROFESSION ET EMPLOI

### 3.4.1 Liste des données

Si la personne concernée travaille pour une société composée de plusieurs personnes, la société *COJES SPRL* peut collecter des informations plus spécifiques relatives au poste qu'occupe celle-ci au sein de cette dernière. Dès lors, la société *COJES SPRL* collecte donc également auprès de ses clients actifs, prospects potentiels et collaborateurs les données de profession et emploi suivantes :

O	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>titre professionnel</b> de la personne concernée, tel que « <i>Directeur</i> », « <i>CEO</i> », « <i>Responsable Marketing</i> », etc.</li> </ul>
---	--

### 3.4.2 Sources des données

Les données de profession et emploi décrites à la section §3.4.1 sont collectées depuis les sources suivantes :

- La personne concernée, avec son consentement écrit (signature), étant une source de donnée *privée*.
- La personne concernée via un formulaire en ligne (site web), par consentement numérique (case à cocher), étant une source de donnée *privée*.
- La personne concernée via un e-mail, par consentement écrit (acceptation par e-mail), étant une source de donnée *privée*.
- La personne concernée via réception de sa propre carte de visite au format papier, étant une source de donnée *privée*.
- La personne concernée par voie orale, étant une source de donnée *privée*.

#### 3.4.3 Catégories de destinataires

Les catégories de destinataires pour lesquels les données de profession et emploi décrites à la section §3.4.1 sont traitées sont les suivantes :

- La société *COJES SPRL* pour usage interne.

#### 3.4.4 Délai de conservation des données

Les données de profession et emploi de la personne concernée sont conservées par la société *COJES SPRL* de façon permanente, sans échéance ni délai d'effacement particulier, conformément à l'article 5, paragraphe 1, point e) du RGPD. A défaut, les données de profession et emploi de la personne concernée sont conservées jusqu'à la dissolution de la société *COJES SPRL*, pour autant que celle-ci ne fasse l'objet d'aucune reprise ou de changement de forme juridique. Dans ces cas de figure, les données de profession et emploi de la personne seraient transférées au repreneur ou à la nouvelle entité juridique.

En cas de demande d'effacement, comme le prévoit l'article 17 du RGPD, les données seront effacées au plus tôt dès qu'aucune finalité ni fondement juridique ne requiert plus la présence ni l'utilisation de celles-ci, conformément à l'article 17, paragraphe 1, point a), ou dès qu'aucune obligation légale ne requiert plus la présence ni l'utilisation de celles-ci, conformément à l'article 17, paragraphe 3, point b).

#### 3.4.5 Droits de la personne concernée

La personne concernée peut à tout moment faire valoir les droits suivants concernant les données de profession et emploi :

- Droit d'accès aux données, conformément à l'article 15 du RGPD ;
- Droit de rectification des données, conformément à l'article 16 du RGPD ;
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), conformément à l'article 17 du RGPD ;
- Droit à la limitation du traitement, conformément à l'article 18 du RGPD ;
- Droit à la portabilité des données, conformément à l'article 20 du RGPD ;
- Droit d'opposition au traitement sur base d'un intérêt légitime, conformément à l'article 21 du RGPD ;
- Droit d'opposition aux décisions individuelles automatisées, y compris le profilage, conformément à l'article 22 du RGPD ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, conformément aux articles 13 à 22 du RGPD.

Conformément à l'article 12, paragraphe 4 du RGPD, le délai maximal de réponse à toute demande introduite par la personne concernée est d'un mois, éventuellement prolongé jusqu'à deux mois compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes.

Réf : COJES_SPRL_EXT_GDPR_0001	Révision : C	Date : 23/08/2018	Statut : Candidat	Page 12 sur 39
Ce document est <b>CONFIDENTIEL</b> et comporte des éléments de la propriété intellectuelle de COJES SPRL, identifié par le numéro d'entreprise 0693.694.708 (BE). Toute utilisation, reproduction ou divulgation de ce document ou de son contenu est interdite, sauf autorisation écrite. La présente note ne peut être modifiée ou effacée.				

### 3.4.6 Prise de décision automatisée

Les données de cette catégorie ne sont pas soumises à une prise de décision automatisée.

## 3.5 CATÉGORIE V : ENREGISTREMENTS D'IMAGES

### 3.5.1 Liste des données

Dans le cadre de ses activités, la société *COJES SPRL* peut être amenée à collecter des enregistrements d'images impliquant la personne concernée. Plus particulièrement, les enregistrements d'images suivants peuvent être collectés :

V	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un ou plusieurs <b>enregistrements vidéo</b> de la personne concernée.</li> <li>• Une ou plusieurs <b>photographies</b> de la personne concernée.</li> </ul>
---	---

### 3.5.2 Sources des données

Les enregistrements d'images décrits à la section §3.5.1 sont collectés depuis les sources suivantes :

- La société *COJES SPRL* lors de la réalisation de ses services auprès de la personne concernée.

### 3.5.3 Catégories de destinataires

Les catégories de destinataires pour lesquels les enregistrements d'images décrits à la section §3.5.1 sont traités sont les suivantes :

- Le client pour lequel les enregistrements vidéo sont réalisés.
- Le domaine public, au travers d'une plateforme de publication de vidéos (YouTube).
- Le domaine public, au travers du réseau social Facebook.
- Le domaine public, au travers du site web de *COJES SPRL*.

### 3.5.4 Délai de conservation des données

Les enregistrements d'images décrits à la section §3.5.1 sont conservés dix ans sur la plateforme publique de diffusion de vidéos à partir de leur date de publication.

En cas de demande d'effacement, comme le prévoit l'article 17 du RGPD, les données seront effacées au plus tôt dès qu'aucune finalité ni fondement juridique ne requiert plus la présence ni l'utilisation de celles-ci, conformément à l'article 17, paragraphe 1, point a).

Le délai de conservation des enregistrements d'images remis au client sont soumis à sa propre politique de confidentialité RGPD. La responsabilité de ces enregistrements d'images est transmise au client sous forme contractuelle signée par les deux parties.

### 3.5.5 Droits de la personne concernée

La personne concernée peut à tout moment faire valoir les droits suivants concernant les enregistrements d'images, dans la limite de responsabilité de la société *COJES SPRL* :

- Droit d'accès aux données, conformément à l'article 15 du RGPD ;
- Droit de rectification des données, conformément à l'article 16 du RGPD ;
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), conformément à l'article 17 du RGPD ;
- Droit à la limitation du traitement, conformément à l'article 18 du RGPD ;
- Droit à la portabilité des données, conformément à l'article 20 du RGPD ;

- Droit d'opposition au traitement sur base d'un intérêt légitime, conformément à l'article 21 du RGPD ;
- Droit d'opposition aux décisions individuelles automatisées, y compris le profilage, conformément à l'article 22 du RGPD ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, conformément aux articles 13 à 22 du RGPD.

Conformément à l'article 12, paragraphe 4 du RGPD, le délai maximal de réponse à toute demande introduite par la personne concernée est d'un mois, éventuellement prolongé jusqu'à deux mois compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes.

### 3.5.6 Prise de décision automatisée

Les enregistrements d'images stockés sur la plateforme de publication de vidéos peuvent être soumis aux prises de décision automatisée suivantes :

- Suggérer la visualisation de la vidéo auprès des utilisateurs.

## 3.6 CATÉGORIE W : ENREGISTREMENTS DE SONS

### 3.6.1 Liste des données

Dans le cadre de ses activités, la société *COJES SPRL* peut être amenée à collecter des enregistrements de sons impliquant la personne concernée. Plus particulièrement, les enregistrements de sons suivants peuvent être collectés :

<b>W</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une <b>bande sonore attachée à un enregistrement vidéo</b> où la personne concernée s'exprime.</li> </ul>
----------	--

### 3.6.2 Sources des données

Les enregistrements de sons décrits à la section §3.6.1 sont collectés depuis les sources suivantes :

- La société *COJES SPRL* lors de la réalisation de ses services auprès de la personne concernée.

### 3.6.3 Catégories de destinataires

Les catégories de destinataires pour lesquels les enregistrements de sons décrits à la section §3.6.1 sont traités sont les suivantes :

- Le client pour lequel les enregistrements de sons sont réalisés.
- Le domaine public, au travers d'une plateforme de publication de vidéos (YouTube).
- Le domaine public, au travers du réseau social Facebook.
- Le domaine public, au travers du site web de *COJES SPRL*.

### 3.6.4 Délai de conservation des données

Les enregistrements de sons décrits à la section §3.6.1 sont conservés dix ans sur la plateforme publique de diffusion de vidéos à partir de leur date de publication.

En cas de demande d'effacement, comme le prévoit l'article 17 du RGPD, les données seront effacées au plus tôt dès qu'aucune finalité ni fondement juridique ne requiert plus la présence ni l'utilisation de celles-ci, conformément à l'article 17, paragraphe 1, point a).

Le délai de conservation des enregistrements de sons remis au client sont soumis à sa propre politique de confidentialité RGPD. La responsabilité de ces enregistrements de sons est transmise au client sous forme contractuelle signée par les deux parties.

### 3.6.5 Droits de la personne concernée

La personne concernée peut à tout moment faire valoir les droits suivants concernant les enregistrements de sons, dans la limite de responsabilité de la société *COJES SPRL* :

- Droit d'accès aux données, conformément à l'article 15 du RGPD ;
- Droit de rectification des données, conformément à l'article 16 du RGPD ;
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), conformément à l'article 17 du RGPD ;
- Droit à la limitation du traitement, conformément à l'article 18 du RGPD ;
- Droit à la portabilité des données, conformément à l'article 20 du RGPD ;
- Droit d'opposition au traitement sur base d'un intérêt légitime, conformément à l'article 21 du RGPD ;
- Droit d'opposition aux décisions individuelles automatisées, y compris le profilage, conformément à l'article 22 du RGPD ;
- Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle, conformément aux articles 13 à 22 du RGPD.

Conformément à l'article 12, paragraphe 4 du RGPD, le délai maximal de réponse à toute demande introduite par la personne concernée est d'un mois, éventuellement prolongé jusqu'à deux mois compte tenu de la complexité ou du nombre de demandes.

### 3.6.6 Prise de décision automatisée

Les enregistrements de sons stockés sur la plateforme de publication de vidéos peuvent être soumis aux prises de décision automatisée suivantes :

- Suggérer la visualisation de la vidéo auprès des utilisateurs.

## 4 TRAITEMENTS

### 4.1 FORMULAIRE PAPIER DE COLLECTE DE DONNÉES

#### 4.1.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR001.

#### 4.1.2 Description

Ce traitement consiste en l'utilisation d'un formulaire imprimé, constitué de champs à remplir et de cases à cocher, d'un cadre pour apposer la signature de la personne concernée (conformément au considérant 32 du RGPD) et stipulant d'une part la nature des traitements qui seront effectués avec les données à caractère personnel récoltées, et d'autre part, la durée de conservations de ces dernières.

#### 4.1.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Récolter les données d'identification personnelles, de profession et emploi de la personne concernée en vue de l'ajouter au fichier clients de *COJES SPRL*.
- Retrouver les coordonnées de la personne concernée à l'avenir, par exemple lors de collaborations multiples.
- Contacter la personne concernée.

#### 4.1.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Obtenir le consentement écrit de la personne concernée quant à l'utilisation des données fournies au travers des différents traitements opérés par la société *COJES SPRL*.
- Réalisation et exécution d'un contrat avec le client.
- Émission d'une facture pour le client.

#### 4.1.5 Données utilisées

Les données utilisées par le traitement sont les suivantes :

<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'<b>identifiant numérique unique</b> attribué par le responsable du traitement, composé au maximum de 8 chiffres.</li> <li>• La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>• Pour la personne concernée :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> <li>○ Le <b>nom</b> ;</li> <li>○ Le <b>prénom</b> ;</li> </ul> </li> <li>• L'<b>adresse postale</b> correspondant à l'unité d'établissement du client, ou à défaut, l'adresse privée de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone fixe</b>.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone portable</b>.</li> <li>• L'<b>adresse de messagerie électronique</b>.</li> <li>• L'<b>adresse web</b> (URL), si présente.</li> <li>• Le <b>numéro de TVA</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> <li>• Le <b>numéro d'entreprise</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des</li> </ul>
-----------	---

	Entreprises, si présent.
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le <b>numéro de compte bancaire</b> de l'entreprise de la personne concernée.</li> <li>Le <b>secteur d'activité</b> de l'entreprise pour laquelle la personne concernée exerce son activité professionnelle, tel que « <i>Agence immobilière</i> », « <i>Gîte touristique</i> », « <i>Hôtel</i> », « <i>Restaurant</i> », etc.</li> </ul>
<b>O</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le <b>titre professionnel</b> de la personne concernée, tel que « <i>Directeur</i> », « <i>CEO</i> », « <i>Responsable Marketing</i> », etc.</li> </ul>

#### 4.1.6 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La société *COJES SPRL*.

## 4.2 FORMULAIRE ÉLECTRONIQUE DE COLLECTE DE DONNÉES

#### 4.2.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR002.

#### 4.2.2 Description

Ce traitement consiste en l'utilisation d'un formulaire en ligne disponible sur le site web de *COJES SPRL*, constitué de champs à remplir et de cases à cocher, d'une case à cocher spécifique pour donner le consentement de la personne concernée (conformément au considérant 32 du RGPD) et stipulant d'une part la nature des traitements qui seront effectués avec les données à caractère personnel récoltées, et d'autre part, la durée de conservations de ces dernières.

#### 4.2.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Récolter les données d'identification personnelles, de profession et emploi de la personne concernée en vue de l'ajouter au fichier clients de *COJES SPRL*.
- Contact de façon proactive la personne concernée suite à la marque de son intérêt.
- Retrouver les coordonnées de la personne concernée à l'avenir, par exemple lors de collaborations multiples.

#### 4.2.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Obtenir le consentement numérique de la personne concernée quant à l'utilisation des données fournies au travers des différents traitements opérés par la société *COJES SPRL*.
- Réalisation et exécution d'un contrat avec le client.
- Émission d'une facture pour le client.

#### 4.2.5 Données utilisées

Les données utilisées par le traitement sont les suivantes :

<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'<b>identifiant numérique unique</b> attribué par le responsable du traitement, composé au maximum de 8 chiffres.</li> </ul>
-----------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>• Pour la personne concernée :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> <li>○ Le <b>nom</b> ;</li> <li>○ Le <b>prénom</b> ;</li> </ul> </li> <li>• L'<b>adresse postale</b> correspondant à l'unité d'établissement du client, ou à défaut, l'adresse privée de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone fixe</b>.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone portable</b>.</li> <li>• L'<b>adresse de messagerie électronique</b>.</li> <li>• L'<b>adresse web</b> (URL), si présente.</li> <li>• Le <b>numéro de TVA</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> <li>• Le <b>numéro d'entreprise</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>secteur d'activité</b> de l'entreprise pour laquelle la personne concernée exerce son activité professionnelle, tel que « <i>Agence immobilière</i> », « <i>Gîte touristique</i> », « <i>Hôtel</i> », « <i>Restaurant</i> », etc.</li> </ul>
<b>O</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>titre professionnel</b> de la personne concernée, tel que « <i>Directeur</i> », « <i>CEO</i> », « <i>Responsable Marketing</i> », etc.</li> </ul>

#### 1.1.1 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La société *COJES SPRL*.

### 4.3 COLLECTE DE DONNÉES PAR ÉCHANGE D'E-MAILS

#### 4.3.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR003.

#### 4.3.2 Description

Ce traitement consiste en l'extraction de données d'identification personnelles, de profession et emploi et de particularités financières au travers de messages électroniques (e-mails) échangés entre la société *COJES SPRL* et la personne concernée, laquelle ayant fourni son accord écrit (électroniquement) pour l'utilisation de données décrites ci-dessous, conformément au considérant 32 du RGPD.

#### 4.3.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Récolter les données d'identification personnelles, de profession et emploi et particularités financières de la personne concernée en vue de l'ajouter au fichier clients de *COJES SPRL*.
- Retrouver les coordonnées de la personne concernée à l'avenir, par exemple lors de collaborations multiples.
- Contacter la personne concernée.

#### 4.3.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Obtenir le consentement numérique de la personne concernée quant à l'utilisation des données fournies au travers des différents traitements opérés par la société **COJES SPRL**.
- Réalisation et exécution d'un contrat avec le client.
- Émission d'une facture pour le client.

#### 4.3.5 Données utilisées

Les données utilisées par le traitement sont les suivantes :

<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'<b>identifiant numérique unique</b> attribué par le responsable du traitement, composé au maximum de 8 chiffres.</li> <li>• La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>• Pour la personne concernée :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> <li>○ Le <b>nom</b> ;</li> <li>○ Le <b>prénom</b> ;</li> </ul> </li> <li>• L'<b>adresse postale</b> correspondant à l'unité d'établissement du client, ou à défaut, l'adresse privée de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone fixe</b>.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone portable</b>.</li> <li>• L'<b>adresse de messagerie électronique</b>.</li> <li>• L'<b>adresse web</b> (URL), si présente.</li> <li>• Le <b>numéro de TVA</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> <li>• Le <b>numéro d'entreprise</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>numéro de compte bancaire</b> de l'entreprise de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>secteur d'activité</b> de l'entreprise pour laquelle la personne concernée exerce son activité professionnelle, tel que « <i>Agence immobilière</i> », « <i>Gîte touristique</i> », « <i>Hôtel</i> », « <i>Restaurant</i> », etc.</li> <li>• Les <b>transactions financières</b> effectuées avec l'entreprise de la personne concernée (factures).</li> <li>• Les <b>conventions et accords</b> commerciaux signés avec l'entreprise de la personne concernée (contrats).</li> </ul>
<b>O</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>titre professionnel</b> de la personne concernée, tel que « <i>Directeur</i> », « <i>CEO</i> », « <i>Responsable Marketing</i> », etc.</li> </ul>

#### 1.1.1 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La société **COJES SPRL**.

#### 4.4 COLLECTE DE DONNÉES VIA CARTE DE VISITE

##### 4.4.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR004.

##### 4.4.2 Description

Ce traitement consiste en l'extraction de données d'identification personnelles, de profession et emploi et de particularités financières au travers d'une carte de visite délibérément fournie par la personne concernée à la société *COJES SPRL*, laquelle ayant fourni son accord implicitement par un acte positif clair pour l'utilisation de données décrites ci-dessous, conformément au considérant 32 du RGPD.

##### 4.4.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Récolter les données d'identification personnelles, de profession et emploi et particularités financières de la personne concernée en vue de l'ajouter au fichier clients de *COJES SPRL*.
- Retrouver les coordonnées de la personne concernée à l'avenir, par exemple lors de collaborations multiples.
- Contacter la personne concernée.

##### 4.4.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Obtenir le consentement de la personne concernée quant à l'utilisation des données fournies au travers des différents traitements opérés par la société *COJES SPRL* (la carte de visite au format papier étant la preuve du consentement).
- Réalisation et exécution d'un contrat avec le client.
- Émission d'une facture pour le client.

##### 4.4.5 Données utilisées

Les données utilisées par le traitement sont les suivantes :

<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'<b>identifiant numérique unique</b> attribué par le responsable du traitement, composé au maximum de 8 chiffres.</li> <li>• La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>• Pour la personne concernée :                         <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> <li>○ Le <b>nom</b> ;</li> <li>○ Le <b>prénom</b> ;</li> </ul> </li> <li>• L'<b>adresse postale</b> correspondant à l'unité d'établissement du client, ou à défaut, l'adresse privée de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone fixe</b>.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone portable</b>.</li> <li>• L'<b>adresse de messagerie électronique</b>.</li> <li>• L'<b>adresse web</b> (URL), si présente.</li> <li>• Le <b>numéro de TVA</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> <li>• Le <b>numéro d'entreprise</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> </ul>
-----------	--

<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>numéro de compte bancaire</b> de l'entreprise de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>secteur d'activité</b> de l'entreprise pour laquelle la personne concernée exerce son activité professionnelle, tel que « <i>Agence immobilière</i> », « <i>Gîte touristique</i> », « <i>Hôtel</i> », « <i>Restaurant</i> », etc.</li> <li>• Les <b>transactions financières</b> effectuées avec l'entreprise de la personne concernée (factures).</li> <li>• Les <b>conventions et accords</b> commerciaux signés avec l'entreprise de la personne concernée (contrats).</li> </ul>
<b>O</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>titre professionnel</b> de la personne concernée, tel que « <i>Directeur</i> », « <i>CEO</i> », « <i>Responsable Marketing</i> », etc.</li> </ul>

#### 1.1.2 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La société *COJES SPRL*.

### 4.5 COLLECTE DE DONNÉES PAR TÉLÉPHONE

#### 4.5.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR005.

#### 4.5.2 Description

Ce traitement consiste en l'extraction de données d'identification personnelles, de profession et emploi et de particularités financières au travers d'une conversion téléphonique avec la personne concernée, laquelle ayant fourni son accord oral pour l'utilisation de données décrites ci-dessous, conformément au considérant 32 du RGPD.

#### 4.5.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Récolter les données d'identification personnelles, de profession et emploi et particularités financières de la personne concernée en vue de l'ajouter au fichier clients de *COJES SPRL*.
- Retrouver les coordonnées de la personne concernée à l'avenir, par exemple lors de collaborations multiples.
- Contacter la personne concernée.

#### 4.5.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Obtenir le consentement de la personne concernée quant à l'utilisation des données fournies au travers des différents traitements opérés par la société *COJES SPRL*.
- Réalisation et exécution d'un contrat avec le client.
- Émission d'une facture pour le client.

#### 4.5.5 Données utilisées

Les données utilisées par le traitement sont les suivantes :

A1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'<b>identifiant numérique unique</b> attribué par le responsable du traitement, composé au maximum de 8 chiffres.</li> <li>• La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>• Pour la personne concernée :       <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> <li>○ Le <b>nom</b> ;</li> <li>○ Le <b>prénom</b> ;</li> </ul> </li> <li>• L'<b>adresse postale</b> correspondant à l'unité d'établissement du client, ou à défaut, l'adresse privée de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone fixe</b>.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone portable</b>.</li> <li>• L'<b>adresse de messagerie électronique</b>.</li> <li>• L'<b>adresse web</b> (URL), si présente.</li> <li>• Le <b>numéro de TVA</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> <li>• Le <b>numéro d'entreprise</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> </ul>
----	--

<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>numéro de compte bancaire</b> de l'entreprise de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>secteur d'activité</b> de l'entreprise pour laquelle la personne concernée exerce son activité professionnelle, tel que « <i>Agence immobilière</i> », « <i>Gîte touristique</i> », « <i>Hôtel</i> », « <i>Restaurant</i> », etc.</li> <li>• Les <b>transactions financières</b> effectuées avec l'entreprise de la personne concernée (factures).</li> <li>• Les <b>conventions et accords</b> commerciaux signés avec l'entreprise de la personne concernée (contrats).</li> </ul>
<b>O</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>titre professionnel</b> de la personne concernée, tel que « <i>Directeur</i> », « <i>CEO</i> », « <i>Responsable Marketing</i> », etc.</li> </ul>

#### 1.1.1 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La société *COJES SPRL*.

## 4.6 MODIFICATION INTERNE DE DONNES À CARACTÈRE PERSONNEL

### 4.6.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR006.

### 4.6.2 Description

Ce traitement consiste à la modification volontaire, c'est-à-dire initiée par la société *COJES SPRL*, de données à caractère personnel. Ce traitement s'effectue de façon interne à la société, en mettant à jour le fichier client par son interface usuelle.

### 4.6.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Corriger une faute de frappe, une erreur ou une imprécision relevée suite à un traitement de type TR001, TR002, TR003, TR004 ou TR005.

### 4.6.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Réalisation et exécution d'un contrat avec le client.
- Émission d'une facture pour le client.
- Respect d'une obligation légale du responsable du traitement.
- Principe d'exactitude des données à caractère personnel (article 5, paragraphe 1, point *d*) du RGPD).

### 4.6.5 Données utilisées

Les données pouvant faire l'objet d'une modification en interne sont les suivantes :

<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>• Pour la personne concernée :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> <li>○ Le <b>nom</b> ;</li> </ul> </li> </ul>
-----------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>prénom</b> ;</li> <li>● L'<b>adresse postale</b> correspondant à l'unité d'établissement du client, ou à défaut, l'adresse privée de la personne concernée.</li> <li>● Le <b>numéro de téléphone fixe</b>.</li> <li>● Le <b>numéro de téléphone portable</b>.</li> <li>● L'<b>adresse de messagerie électronique</b>.</li> <li>● L'<b>adresse web</b> (URL), si présente.</li> <li>● Le <b>numéro de TVA</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> <li>● Le <b>numéro d'entreprise</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Le <b>numéro de compte bancaire</b> de l'entreprise de la personne concernée.</li> <li>● Le <b>secteur d'activité</b> de l'entreprise pour laquelle la personne concernée exerce son activité professionnelle, tel que « <i>Agence immobilière</i> », « <i>Gîte touristique</i> », « <i>Hôtel</i> », « <i>Restaurant</i> », etc.</li> </ul>
<b>K</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La <b>liste des traitements</b> pour lesquels la personne concernée a donné son consentement.</li> </ul>
<b>O</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Le <b>titre professionnel</b> de la personne concernée, tel que « <i>Directeur</i> », « <i>CEO</i> », « <i>Responsable Marketing</i> », etc.</li> </ul>

#### 1.1.1 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La société *COJES SPRL*.
- La personne concernée afin de la notifier de la modification, conformément à l'article 19 du RGPD.

## 4.7 EFFACEMENT INTERNE DE DONNES À CARACTÈRE PERSONNEL

### 4.7.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR007.

### 4.7.2 Description

Ce traitement consiste en l'effacement volontaire, c'est-à-dire initiée par la société *COJES SPRL*, de données à caractère personnel. Ce traitement s'effectue de façon interne à la société, en mettant à jour le fichier client par son interface usuelle.

### 4.7.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Faire disparaître toutes données à caractère personnel relatives à la personne concernée.

### 4.7.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Protéger, de façon proactive, les intérêts de la personne concernée.
- Éviter tout préjudice, des deux parties, en cas de situation conflictuelle.

#### 4.7.5 Données utilisées

Les données pouvant faire l'objet d'un effacement en interne sont les suivantes :

<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'<b>identifiant numérique unique</b> attribué par le responsable du traitement, composé au maximum de 8 chiffres.</li> <li>• La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>• Pour la personne concernée :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> <li>○ Le <b>nom</b> ;</li> <li>○ Le <b>prénom</b> ;</li> </ul> </li> <li>• L'<b>adresse postale</b> correspondant à l'unité d'établissement du client, ou à défaut, l'adresse privée de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone fixe</b>.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone portable</b>.</li> <li>• L'<b>adresse de messagerie électronique</b>.</li> <li>• L'<b>adresse web</b> (URL), si présente.</li> <li>• Le <b>numéro de TVA</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> <li>• Le <b>numéro d'entreprise</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>numéro de compte bancaire</b> de l'entreprise de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>secteur d'activité</b> de l'entreprise pour laquelle la personne concernée exerce son activité professionnelle, tel que « <i>Agence immobilière</i> », « <i>Gîte touristique</i> », « <i>Hôtel</i> », « <i>Restaurant</i> », etc.</li> </ul>
<b>K</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La <b>liste des traitements</b> pour lesquels la personne concernée a donné son consentement.</li> </ul>
<b>O</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>titre professionnel</b> de la personne concernée, tel que « <i>Directeur</i> », « <i>CEO</i> », « <i>Responsable Marketing</i> », etc.</li> </ul>

#### 1.1.1 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La société *COJES SPRL*.
- La personne concernée afin de la notifier de l'effacement, conformément à l'article 19 du RGPD.

## 4.8 RÉALISATION D'UN DEVIS

### 4.8.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR008.

### 4.8.2 Description

Ce traitement consiste en la réalisation d'un devis, au format électronique et éventuellement papier, présentant une offre de prix pour un ou plusieurs services sollicités par la personne concernée.

#### 4.8.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Prestation d'un service auprès de la personne concernée.

#### 4.8.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Exécution du service auprès de la personne concernée, selon les modalités décrites dans l'offre.

#### 4.8.5 Données utilisées

Les données utilisées dans le cadre de la réalisation du devis sont les suivantes :

<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'<b>identifiant numérique unique</b> attribué par le responsable du traitement, composé au maximum de 8 chiffres.</li> <li>• La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>• Pour la personne concernée :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> <li>○ Le <b>nom</b> ;</li> <li>○ Le <b>prénom</b> ;</li> </ul> </li> <li>• L'<b>adresse postale</b> correspondant à l'unité d'établissement du client, ou à défaut, l'adresse privée de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>numéro de TVA</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> <li>• Le <b>numéro d'entreprise</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone fixe</b>.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone portable</b>.</li> <li>• L'<b>adresse de messagerie électronique</b>.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les <b>transactions financières</b> effectuées avec l'entreprise de la personne concernée (en l'occurrence, la création du devis).</li> </ul>

#### 4.8.6 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La société **COJES SPRL**.
- Le sous-traitant décrit à la section §2.5.2, hébergeant le logiciel utilisé pour réaliser le devis.
- La personne concernée.

### 4.9 FACTURATION

#### 4.9.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR009.

#### 4.9.2 Description

Ce traitement consiste en la réalisation d'une facture, au format numérique et papier, détaillant le prix de services réalisés par la société *COJES SPRL* et pour lequel la personne concernée doit s'acquitter endéans une période spécifiée.

#### 4.9.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Prestation d'un service auprès de la personne concernée.
- Demande de paiement auprès de la personne concernée.

#### 4.9.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Exécution et paiement du service auprès de la personne concernée.

#### 4.9.5 Données utilisées

Les données utilisées dans le cadre de la facturation sont les suivantes :

<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'<b>identifiant numérique unique</b> attribué par le responsable du traitement, composé au maximum de 8 chiffres.</li> <li>• La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>• Pour la personne concernée :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> <li>○ Le <b>nom</b> ;</li> <li>○ Le <b>prénom</b> ;</li> </ul> </li> <li>• L'<b>adresse postale</b> correspondant à l'unité d'établissement du client, ou à défaut, l'adresse privée de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>numéro de TVA</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> <li>• Le <b>numéro d'entreprise</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>numéro de compte bancaire</b> de la société de la personne concernée.</li> <li>• Les <b>transactions financières</b> effectuées avec l'entreprise de la personne concernée (en l'occurrence, la création de la facture).</li> </ul>

#### 4.9.6 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La société *COJES SPRL*.
- La personne concernée.
- Le sous-traitant décrit à la section §2.5.2, hébergeant le logiciel utilisé pour réaliser la facture.
- *BPost* (La poste belge) pour l'envoi des factures par courrier postal.

#### 4.10 DÉCLARATION DE TVA ET D'IMPÔTS

##### 4.10.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR010.

##### 4.10.2 Description

Ce traitement consiste en la transmission d'une facture au sous-traitant comptable décrit à la section §2.5.1 dans le but de sous-traiter les obligations légales de déclaration périodique à la TVA et d'impôts annuels.

##### 4.10.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Réaliser la comptabilité de la société *COJES SPRL*.

##### 4.10.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Obligation légale de déclaration périodique à la TVA.
- Obligation légale de déclaration d'impôts des sociétés.

##### 4.10.5 Données utilisées

Les données utilisées dans le cadre de la facturation sont les suivantes :

<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'<b>identifiant numérique unique</b> attribué par le responsable du traitement, composé au maximum de 8 chiffres.</li> <li>• La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>• Pour la personne concernée :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> <li>○ Le <b>nom</b> ;</li> <li>○ Le <b>prénom</b> ;</li> </ul> </li> <li>• L'<b>adresse postale</b> correspondant à l'unité d'établissement du client, ou à défaut, l'adresse privée de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>numéro de TVA</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> <li>• Le <b>numéro d'entreprise</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le <b>numéro de compte bancaire</b> de la société de la personne concernée.</li> <li>• Les <b>transactions financières</b> effectuées avec l'entreprise de la personne concernée (en l'occurrence, la création de la facture).</li> </ul>

##### 4.10.6 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La société *COJES SPRL*.
- La personne concernée.
- Le sous-traitant comptable décrit à la section §2.5.1, conforme au RGPD.
- Le Service Public.

#### 4.11 RÉDACTION ET SIGNATURE D'UN CONTRAT

##### 4.11.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR011.

##### 4.11.2 Description

Ce traitement consiste en la rédaction et la signature d'un contrat engageant d'une part la responsabilité de la société *COJES SPRL*, et d'autre part, celle de la personne concernée, dans le cadre de l'exécution d'un service ponctuel, un ensemble de services endéans une durée déterminée ou toute autre forme de collaboration.

##### 4.11.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Prestation d'un service auprès de la personne concernée.

##### 4.11.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Exécution et paiement du service auprès de la personne concernée.
- Défense des intérêts légitimes de la société *COJES SPRL*.
  - Prestation du contrat jusqu'à son terme ;
  - Défaut de paiement ;
  - Termes et conditions de réalisation du contrat.

##### 4.11.5 Données utilisées

Les données utilisées dans le cadre de la rédaction et la signature d'un contrat sont les suivantes :

<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>• Pour la personne concernée :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> <li>○ Le <b>nom</b> ;</li> <li>○ Le <b>prénom</b> ;</li> </ul> </li> <li>• L'<b>adresse postale</b> correspondant à l'unité d'établissement du client, ou à défaut, l'adresse privée de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>numéro de TVA</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> <li>• Le <b>numéro d'entreprise</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les <b>conventions et accords</b> commerciaux signés avec l'entreprise de la personne concernée (le contrat rédigé et signé).</li> </ul>

##### 4.11.6 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La société *COJES SPRL*.
- La personne concernée.

- Le sous-traitant décrit à la section §2.5.2, hébergeant le logiciel utilisé pour réaliser le contrat.
- Le sous-traitant comptable décrit à la section §2.5.1, conforme au RGPD.
- Le Service Public.

#### 4.12 TRANSFERT DE DONNÉES EN INTERNE

##### 4.12.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR012.

##### 4.12.2 Description

Ce traitement consiste à copier ou à déplacer les données à caractère personnel de la personne concernée d'un support de stockage particulier vers un autre, de façon interne à la société *COJES SPRL*, en vue de réaliser un backup. Celui-ci est conservé pour une durée de 24 mois, après quoi il est automatiquement détruit. Aucun traitement n'est réalisé sur les données stockées dans les backups. En outre, si les données à caractère personnel d'un client sont effacées du fichier principal et qu'un backup est postérieurement utilisé pour restaurer les données courantes, les données de la personne concernée sont à nouveau effacées — *COJES SPRL* gardant une liste des demandes d'effacement.

##### 4.12.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Sécurisation des données à caractère personnel de la personne concernée (backup).
- Garantir l'intégrité des données à caractère personnel.

##### 4.12.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Réalisation ou exécution d'un contrat de service.
- Obtenir le consentement de la personne concernée quant à la nature des traitements effectués avec les données à caractère personnel qui lui sont relatives.

##### 4.12.5 Données utilisées

Les données utilisées dans le cadre du transfert de données en interne sont les suivantes :

<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'<b>identifiant numérique unique</b> attribué par le responsable du traitement, composé au maximum de 8 chiffres.</li> <li>• La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>• Pour la personne concernée :             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> <li>○ Le <b>nom</b> ;</li> <li>○ Le <b>prénom</b> ;</li> </ul> </li> <li>• L'<b>adresse postale</b> correspondant à l'unité d'établissement du client, ou à défaut, l'adresse privée de la personne concernée.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone fixe</b>.</li> <li>• Le <b>numéro de téléphone portable</b>.</li> <li>• L'<b>adresse de messagerie électronique</b>.</li> <li>• L'<b>adresse web</b> (URL), si présente.</li> <li>• Le <b>numéro de TVA</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> </ul>
-----------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le <b>numéro d'entreprise</b> tel que renseigné à la Banque Carrefour des Entreprises, si présent.</li> </ul>
<b>B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le <b>numéro de compte bancaire</b> de l'entreprise de la personne concernée.</li> <li>Le <b>secteur d'activité</b> de l'entreprise pour laquelle la personne concernée exerce son activité professionnelle, tel que « <i>Agence immobilière</i> », « <i>Gîte touristique</i> », « <i>Hôtel</i> », « <i>Restaurant</i> », etc.</li> <li>Les <b>transactions financières</b> effectuées avec l'entreprise de la personne concernée (factures).</li> <li>Les <b>conventions et accords</b> commerciaux signés avec l'entreprise de la personne concernée (contrats).</li> </ul>
<b>K</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La <b>liste des traitements</b> pour lesquels la personne concernée a donné son consentement.</li> </ul>
<b>O</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le <b>titre professionnel</b> de la personne concernée, tel que « <i>Directeur</i> », « <i>CEO</i> », « <i>Responsable Marketing</i> », etc.</li> </ul>

#### 1.1.1 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La société *COJES SPRL*.

### 4.13 ENVOI DE COURRIER NUMÉRIQUE PUBLICITAIRE (NEWSLETTER)

#### 4.13.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR013.

#### 4.13.2 Description

Ce traitement consiste à envoyer un courrier numérique d'actualités, d'offres ou de promotions (de type « newsletter ») à l'ensemble des personnes reprises dans le fichier client de la société *COJES SPRL*, ou d'une partie de celui-ci, sans requérir à la prise décision automatisée.

#### 4.13.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Publicité et marketing direct de nouveaux services ou services existants.

#### 4.13.4 Fondements juridiques

Aucun fondement juridique ne caractérise ce traitement.

#### 4.13.5 Données utilisées

Les données utilisées dans le cadre du transfert de données en interne sont les suivantes :

<b>A1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'<b>identifiant numérique unique</b> attribué par le responsable du traitement, composé au maximum de 8 chiffres.</li> <li>La <b>dénomination commerciale</b> officielle telle que renseignée à la Banque Carrefour des Entreprises, si présente.</li> <li>Pour la personne concernée :                     <ul style="list-style-type: none"> <li>Le <b>titre</b> (Monsieur, Madame) ;</li> </ul> </li> </ul>
-----------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le <b>nom</b> ;</li> <li>○ Le <b>prénom</b> ;</li> <li>● L'<b>adresse de messagerie électronique</b>.</li> </ul>
<b>K</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La <b>liste des traitements</b> pour lesquels la personne concernée a donné son consentement.</li> </ul>

#### 1.1.2 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La personne concernée.

### 4.14 RÉALISATION DE PHOTOS ET/OU DE VIDEOS

#### 4.14.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR014.

#### 4.14.2 Description

Ce traitement consiste en la mise à disposition de la personne concernée d'une vidéo incluant des prises de vue où apparaît distinctement et de façon parfaitement identifiable la personne concernée, tel que le définit l'article 4, paragraphe 1 du RGPD. La vidéo peut également, ponctuellement, comporter des enregistrements sonores de la personne concernée. En outre, des photographies de la personne concernée peuvent également être réalisées pour des finalités de marketing autour de la vidéo réalisée. Toutes ces apparitions de la personne concernée sont consenties au préalable.

#### 4.14.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- La prestation du service sollicité par la personne concernée.

#### 4.14.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Réalisation et exécution du contrat passé avec la personne concernée.

#### 4.14.5 Données utilisées

Les données utilisées dans le cadre de la réalisation de photos et/ou de vidéos sont les suivantes :

<b>V</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● L'<b>enregistrement vidéo</b> de la personne concernée.</li> <li>● La ou les <b>photographies</b> de la personne concernée.</li> </ul>
<b>W</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● La <b>bande sonore attachée à l'enregistrement vidéo</b> où la personne concernée s'exprime.</li> </ul>

#### 1.1.3 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- Le sous-traitant de réalisation vidéo, décrit à la section §2.5.3.

- Le sous-traitant de marketing digital, décrit à la section §Erreur : source de la référence non trouvée.
- La personne concernée.

#### 4.15 PUBLICATION DE PHOTOS ET/OU DE VIDÉOS

##### 4.15.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR015.

##### 4.15.2 Description

Ce traitement consiste à publier dans le domaine public des photographies et/ou des vidéos, telles que produites par le traitement §4.14, où figure de façon clairement identifiable la personne concernée.

##### 4.15.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- La prestation du service sollicité par la personne concernée.

##### 4.15.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Réalisation et exécution du contrat passé avec la personne concernée.

##### 4.15.5 Données utilisées

Les données utilisées dans le cadre du transfert de données en interne sont les suivantes :

<b>V</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'<b>enregistrement vidéo</b> de la personne concernée.</li> <li>• La ou les <b>photographies</b> de la personne concernée.</li> </ul>
<b>W</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La <b>bande sonore attachée à l'enregistrement vidéo</b> où la personne concernée s'exprime.</li> </ul>

#### 1.1.4 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La personne concernée.
- Le domaine public numérique, au travers de :
  - La plateforme de publication de vidéos *YouTube* ;
  - Le réseau social *Facebook* ;
  - Le site web de *COJES SPRL*.

#### 4.16 NOTIFICATION DE VIOLATION DE DONNÉES

##### 4.16.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR016.

##### 4.16.2 Description

Ce traitement consiste à communiquer à l'autorité de contrôle une violation de données à caractère personnel en la possession de la société *COJES SPRL*, conformément à l'article 33 du RGPD.

#### 4.16.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Avertir les autorités compétentes d'une violation de données à caractère personnel.

#### 4.16.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Protéger les droits et libertés de la personne concernée.

#### 4.16.5 Données utilisées

Les données utilisées dans le cadre de ce traitement dépendent de leur nature et de celle de la violation. Dans tous les cas, l'ensemble des données violées sont communiquées à l'autorité de contrôle.

#### 1.1.5 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- L'autorité de contrôle, conformément à l'article 33 du RGPD.
- La personne concernée, conformément à l'article 34 du RGPD.

### 4.17 DEMANDE D'ACCÈS AUX DONNÉES

#### 4.17.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR017.

#### 4.17.2 Description

Ce traitement consiste à recevoir une demande d'accès aux données à caractère personnel émanant de la personne concernée, à notifier cette dernière de la réception de la présente demande ainsi qu'à lui faire parvenir, dans les meilleurs délais et au maximum un mois après la réception de la demande (conformément à l'article 12, paragraphe 3 du RGPD), une copie électronique (si approprié) ou écrite sur papier des données ciblées.

#### 4.17.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Envoyer une copie des données demandées à la personne concernée.

#### 4.17.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Répondre aux droits de la personne concernée, selon les obligations décrites dans l'article 15 du RGPD.

#### 4.17.5 Données utilisées

Les données utilisées, et donc communiquées à la personne concernée, dépendent de sa requête. Elles peuvent faire partie de n'importe quelle catégorie de données, telle que listées dans la section §3.

#### 1.1.6 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La personne concernée.

#### 4.18 DEMANDE DE RECTIFICATION DES DONNÉES

##### 4.18.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR018.

##### 4.18.2 Description

Ce traitement consiste à recevoir une demande de rectification de données à caractère personnel émanant de la personne concernée, à notifier cette dernière de la réception de la présente demande ainsi qu'à lui faire parvenir, dans les meilleurs délais et au maximum un mois après la réception de la demande (conformément à l'article 12, paragraphe 3 du RGPD), une preuve par voie électronique (si approprié) ou écrite sur papier de la rectification des données ciblées.

##### 4.18.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Mettre les jours les données à caractère personnel de la personne concernée à l'aide de nouvelles données communiquées lors de la demande.

##### 4.18.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Répondre aux droits de la personne concernée, selon les obligations décrites dans les articles 16 et 19 du RGPD.

##### 4.18.5 Données utilisées

Les données utilisées, et donc communiquées à la personne concernée, dépendent de sa requête. Elles peuvent faire partie de n'importe quelle catégorie de données, telle que listées dans la section §3.

##### 1.1.7 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La personne concernée.

#### 4.19 DEMANDE D'EFFACEMENT DES DONNÉES

##### 4.19.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR019.

##### 4.19.2 Description

Ce traitement consiste à recevoir une demande d'effacement de données à caractère personnel émanant de la personne concernée, à notifier cette dernière de la réception de la présente demande ainsi qu'à lui faire parvenir, dans les meilleurs délais et au maximum un mois après la réception de la demande (conformément à l'article 12, paragraphe 3 du RGPD), une preuve par voie électronique (si approprié) ou écrite sur papier de l'effacement des données ciblées.

##### 4.19.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Effacer de façon définitive les données à caractère personnel de la personne concernée.

##### 4.19.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Répondre aux droits de la personne concernée, selon les obligations décrites dans les articles 17 et 19 du RGPD.

#### 4.19.5 Données utilisées

Les données utilisées, et donc communiquées à la personne concernée, dépendent de sa requête. Elles peuvent faire partie de n'importe quelle catégorie de données, telle que listées dans la section §3.

#### 1.1.8 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La personne concernée.

### 4.20 DEMANDE DE LIMITATION DE TRAITEMENT

#### 4.20.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR020.

#### 4.20.2 Description

Ce traitement consiste à recevoir une demande de limitation de traitement de données à caractère personnel émanant de la personne concernée, à notifier cette dernière de la réception de la présente demande ainsi qu'à lui faire parvenir, dans les meilleurs délais et au maximum un mois après la réception de la demande (conformément à l'article 12, paragraphe 3 du RGPD), une preuve par voie électronique (si approprié) ou écrite sur papier de la limitation de traitement pour les données ciblées.

#### 4.20.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Prévenir certains traitements d'être exécutés sur les données à caractère personnel de la personne concernée.

#### 4.20.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Répondre aux droits de la personne concernée, selon les obligations décrites dans les articles 18 et 19 du RGPD.

#### 4.20.5 Données utilisées

Les données suivantes sont utilisées dans le cadre de ce traitement :

<b>K</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La <b>liste des traitements</b> pour lesquels la personne concernée a donné son consentement.</li></ul>
----------	---

#### 1.1.9 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La personne concernée.

### 4.21 DEMANDE D'OPPOSITION À UN TRAITEMENT

#### 4.21.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR021.

#### 4.21.2 Description

Ce traitement consiste à recevoir une demande d'opposition à un traitement de données à caractère personnel émanant de la personne concernée, à notifier cette dernière de la réception

de la présente demande ainsi qu'à lui faire parvenir, dans les meilleurs délais et au maximum un mois après la réception de la demande (conformément à l'article 12, paragraphe 3 du RGPD), une preuve par voie électronique (si approprié) ou écrite sur papier de l'annulation du traitement pour les données ciblées.

#### 4.21.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Annuler ou empêcher l'exécution d'un traitement particulier et ponctuel sur les données à caractère personnel de la personne concernée.

#### 4.21.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Répondre aux droits de la personne concernée, selon les obligations décrites dans l'article 21 du RGPD.

#### 4.21.5 Données utilisées

Les données suivantes sont utilisées dans le cadre de ce traitement :

<b>K</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La <b>liste des traitements</b> pour lesquels la personne concernée a donné son consentement.</li></ul>
----------	---

#### 1.1.10 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La personne concernée.

### 4.22 DEMANDE D'EXCLUSION AUX TRAITEMENTS AUTOMATISÉS

#### 4.22.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR022.

#### 4.22.2 Description

Ce traitement consiste à recevoir une demande d'exclusion aux traitements automatisés des données à caractère personnel émanant de la personne concernée, à notifier cette dernière de la réception de la présente demande ainsi qu'à lui faire parvenir, dans les meilleurs délais et au maximum un mois après la réception de la demande (conformément à l'article 12, paragraphe 3 du RGPD), une preuve par voie électronique (si approprié) ou écrite sur papier de l'exclusion aux traitements automatisés pour les données ciblées.

#### 4.22.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Exclure la personne concernée de tout traitement automatisé portant sur les données à caractère personnel ciblées.

#### 4.22.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Répondre aux droits de la personne concernée, selon les obligations décrites dans l'article 22 du RGPD.

#### 4.22.5 Données utilisées

Les données suivantes sont utilisées dans le cadre de ce traitement :

Réf : COJES_SPRL_EXT_GDPR_0001	Révision : C	Date : 23/08/2018	Statut : Candidat	Page 37 sur 39
Ce document est <b>CONFIDENTIEL</b> et comporte des éléments de la propriété intellectuelle de COJES SPRL, identifié par le numéro d'entreprise 0693.694.708 (BE). Toute utilisation, reproduction ou divulgation de ce document ou de son contenu est interdite, sauf autorisation écrite. La présente note ne peut être modifiée ou effacée.				

<b>K</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La <b>liste des traitements</b> pour lesquels la personne concernée a donné son consentement.</li> </ul>
<b>V</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les <b>enregistrements vidéo</b> de la personne concernée.</li> <li>Les <b>photographies</b> de la personne concernée.</li> </ul>
<b>W</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les <b>bandes sonores attachées aux enregistrements vidéo</b> où la personne concernée s'exprime.</li> </ul>

#### 1.1.11 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La personne concernée.

### 4.23 DEMANDE DE PORTABILITÉ DE DONNÉES

#### 4.23.1 Identification interne

L'identification interne de ce traitement est TR023.

#### 4.23.2 Description

Ce traitement consiste à recevoir une demande d'accès aux données à caractère personnel (dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine), émanant de la personne concernée, à notifier cette dernière de la réception de la présente demande ainsi qu'à lui faire parvenir, dans les meilleurs délais et au maximum un mois après la réception de la demande (conformément à l'article 12, paragraphe 3 du RGPD), une copie électronique dans le format approprié des données à caractère personnel ciblée.

#### 4.23.3 Finalités

Les finalités de ce traitement sont les suivantes :

- Fournir à la personne concernée des données à caractère personnel sous un format numérique permettant la portabilité en vue de remettre les données à d'autres responsables de traitement.

#### 4.23.4 Fondements juridiques

Les fondements juridiques de ce traitement sont les suivants :

- Répondre aux droits de la personne concernée, selon les obligations décrites dans l'article 20 du RGPD.

#### 4.23.5 Données utilisées

Les données utilisées, et donc communiquées à la personne concernée, dépendent de sa requête. Elles peuvent faire partie de n'importe quelle catégorie de données, telle que listées dans la section §3.

#### 1.1.12 Destinataires des données

Les destinataires des données pour ce traitement sont :

- La personne concernée.
- Éventuellement un responsable de traitement tiers.

